



T.C.
ERZİNCAN VALİLİĞİ
İl Emniyet Müdürlüğü
Asayiş Şube Müdürlüğü



KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	TAMAMLANMA SÜRESİ
1	UMUMA AÇIK YER RUHSAT İŞLEMLERİ	<u>3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında başvuru sahibinin</u>	7 İŞ GÜNÜ
2	DİLEK VE ŞİKAYET BAŞVURULARI	<u>3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında başvuru sahibinin</u> -Adı ve Soyadı -İmzası	30 GÜN
3	KAYIP ŞAHİS MÜRACAATLARI	<u>MÜRACAAT VE DİLEKÇE</u>	
4	KİMLİK BİLDİRİM SİSTEMİ BAŞVURULARI	<u>VERGİ LEVHASI FOTOKOPİSİ</u> <u>İŞ YERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATI FOTOKOPİSİ</u> <u>DİLEKÇE</u> <u>STATİK İP</u>	3 İŞ GÜNÜ
5	SUÇ KAYITLARI	<u>SAHSEN VEYA AVUKAT ARACILIĞI İLE YAPILAN VE DİLEKÇE İLE BAŞVURUDA BULUNULAN İŞLEMLER</u>	30 GÜN
6	KİRALIK ARAÇ BİLDİRİM SİSTEMİ BAŞVURULARI	<u>VERGİ LEVHASI FOTOKOPİSİ</u> <u>İŞ YERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATI FOTOKOPİSİ</u> <u>DİLEKÇE</u> <u>STATİK İP</u>	3 İŞ GÜNÜ

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya

yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tesbiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü
İsim	Turgay BEGEN	İsim	Kenan KURT
Ünvanı	İl Emniyet Müdür Yardımcısı	Ünvanı	İl Emniyet Müdürü
Adres	Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü	Adres	Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü
Telefon	0 446 214 16 64 (Dahili 5500)	Telefon	0 446 224 03 84 (Dahili 5015)
Faks	0 446 223 03 07	Faks	0 446 223 09 33
e-posta	155@erzincan.pol.tr	e-posta	155@erzincan.pol.tr

ERZİNCAN VALİLİĞİ İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ ASAYİŞ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																				
2	31892237-90754	DİLEK VE ŞİKAYET BAŞVURULARI	UMUMA AÇIK YER RUHSAT İŞLEMLERİ	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE						HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI		
								Kişileri Bakanlığı	Erzincan Valiliği-Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü-Asayiş Şube Müdürlüğü Kimlik Bildirim Büro Amirliği	MAHALLİ İDARE	DİĞER ÖZEL SEKTÖR (VB)	BAŞ YURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ		HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI
		1.Emniyet hizmetlerinin iş ve işleyişini daha iyi hale getirmek için vatandaşlarımız tarafından dilekçe ile başvurulur. 2.Emniyet hizmetlerinde görülen veya yaşanan aksaklıklara yönelik yapılan başvurular işleme alınır.	1. Umuma açık yer açma işlemleri ile ilgili yapılan başvuru değerlendirilerek ilgili birimler ile yapılan yazışmalarla neticesinde Asayiş ve Güvenlik yönünden olumlu veya olumsuz sonuç bildiririnde bulunur. 2 . Umuma açık otel ve konaklama yerlerinde gerekli gbt denetlenmesini yapılması için konaklama listelerinin temini ve teslimi ile ilgili gerekli çalışmalar yaparak annan şahıslar üzerinde gerekli araştırma yapılmış ve ilgili birime teslimi sağlanır.	UMUMA AÇIK YER RUHSAT İŞLEMLERİ	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	Kişileri Bakanlığı	Erzincan Valiliği-Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü-Asayiş Şube Müdürlüğü Kimlik Bildirim Büro Amirliği	MAHALLİ İDARE	DİĞER ÖZEL SEKTÖR (VB)	BAŞ YURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							Umuma Açık Yer Açacak Gerek ve Tuzel Kişiler					3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında başvuru sahibinin dilekçesi	Erzincan Belediye Başkanlığı	1-Büro Me. 2-Büro Amin 3-Em.Md.Yrd.	İstenilen bilgi ve belgelerin içeriğine göre Şube Müdürlükleri, İlçe Emniyet Müdürlükleri ve Emniyet Genel Müdürlüğü ile gerekli yazışmalar yapılmaktadır.	Belediye Başkanlığı	7 İŞ GÜNÜ	3 İŞ GÜNÜ		
							Gerek ve Tuzel Kişiler	Kişileri Bakanlığı	Erzincan Emniyet Müdürlüğü Basın ve Halkla İlişkiler Büro Amirliği			3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında başvuru sahibinin dilekçesi		1-Büro Me. 2-Büro Amin 3-Em.Md.Yrd.	İlgili Birim ve Birimlerce gerekli yazışmalar yapılmaktadır.		30 İŞ GÜNÜ	7 İŞ GÜNÜ	Sunuluyor	

6	7	8	9	10
31892237-13664	31892237-33080	31892237-13664	31892237-57668	ω
KIRALIK ARAÇ BİLDİRİM SİSTEMİ BAŞVURULARI	SUÇ KAYITLARI	KİMLİK BİLDİRİM SİSTEMİ BAŞVURULARI	KAYIP ŞAHİS MÜRACAATLARI	
Araç Kiralama Şirketlerinin sonumlu işlemleri ve yöneticilerinin kiralanın anaç bilgileri ile anaç kiradayanların kimlik bilgilerinin elektronik ortamda Emniyet Genel Müdürlüğü Sistemine girilerek sorgulan yapılmaktadır.	Şahsen veya Avukat Anacılığı İle Yapılan ve Dilekçe ile Başvuruda Bulundulan İşlemlerin En Kısa Sürede Sonuçlandırılması Sağlanır.	1. Umuma açık yer açma işlemleri ile ilgili yapılan başvuruları değerlendirecek ilgili birimler ile yapılan yazışmalar neticesinde Asayiş ve Güvenlik yönünden olumlu veya olumsuz sonuç bildiriminde bulunur. 2. Umuma açık otel ve konaklama yerlerinde gerekli göt denetlenmesini yapılması için konaklama listelerinin temini ve teslimi ile ilgili gerekli çalışmalar yaparak aranan şahıslar üzerinde gerekli araştırmaya yapılmış ve ilgili birime teslimi sağlanır.	1. Kayıp oldukları gerekçeyle anımlan için yakınları tarafından mütacaata bulunulmaları yrdtülen soruşturma çerçevesinde kaydını tutmak 2. Yakınları tarafından aranan kişilerden bulunanlar resit değışle ilgili polis birimine teslim etmek, resit olanlara yakınları tarafından arandığını tebliğ etmek, 3. Kimliği belirsiz cesetlerin kimliklerini ve yakınlarını tespit ederek gerekli bulgularını iletme işlemleri ile başlamak 4. Kayıp şahısların ibharının alınması ile başlamak süreci takip ederek eldeki tüm imkanlar değerlendirilir, insan ve anaç desteği sağlanarak gerekli arama tutama faaliyetlerini yrdtür.	
1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu	5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu	1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu	Kayıp Şahıslar Yönergesi	
Gerek ve Tüzel Kişiler	Mağdur Dununda Olan Garçek ve Tüzel Kişiler	Gerek ve Tüzel Kişiler	Kayıp Yakınları	
İçişleri Bakanlığı	İçişleri Bakanlığı	İçişleri Bakanlığı	İçişleri Bakanlığı	
Erzincan Vatiliğı-Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü-Asayiş Şube Müdürlüğü Kimlik Bildirim Büro Amirliğı	Erzincan Vatiliğı-Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü-Polis Merkez Amirlikleri-155 Çağırı Hattı	Erzincan Vatiliğı-Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü-Kimlik Bildirim Büro Amirliğı	Erzincan Vatiliğı-Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü-Kayıp Şahıslar Büro Amirliğı	
Vergi Levhası Fotokopisi İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Fotokopisi Dilekçe ve Statik İP	Dilekçe Kimlik Fotokopisi varsa Mahkeme Kararı	Vergi Levhası Fotokopisi İş Yeri Açma ve Çalışma Ruhsatı Fotokopisi Dilekçe -Statik İP	Kayıp Şahsın Şahısların Fotoğrafları	
Erzincan Vatiliğı-Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü-Asayiş Şube Müdürlüğü Kimlik Bildirim Büro Amirliğı - Emniyet Genel Müdürlüğü Kurumsal Web Sayfası üzerinden	Erzincan Vatiliğı-Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü-Asayiş Şube Müdürlüğü GBT Büro Amirliğı	Erzincan Emniyet Müdürlüğü -Asayiş Şube Müdürlüğü Kimlik Bildirme Büro Amirliğı	Erzincan Emniyet Müdürlüğü Polis Merkez Amirlikleri-Asayiş Şube Müdürlüğü Kayıp Şahıslar Büro Amirliğı	
1-Büro Me. 2-Büro Amiri 3-Em.Md.Yrd.	1-Büro Me. 2-Büro Amiri 3-Em.Md.Yrd.	1-Büro Me. 2-Büro Amiri 3-Em.Md.Yrd.	1-Büro Me. 2-Büro Amiri 3-Em.Md.Yrd.	
	Adli Makamlar		Resmî Kurum - Kuruluşlar ve İlgili Adli Makamlar	
7 İŞ GÜNÜ	30 İŞ GÜNÜ	7 İŞ GÜNÜ		
3 İŞ GÜNÜ	2 İŞ GÜNÜ	1 İŞ GÜNÜ		
10	10	10	360	
Sumuluyor	Sumuluyor	Sumuluyor	Sumuluyor	