

T.C.
ERZİNCAN VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
REFAHİYE BÖLGE TRAFİK DENETLEME İSTASYON AMİRLİĞİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI

S.N	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Trafik Kazasına Müdahale	Müracaat-112 İhbarı	10-30 Dakika
2	Trafik Kazası Tespit Tutanağı	Kazaya karışan sürücü veya araç sahibinin müracaatı ile; 1- Nüfus cüzdanı veya Sürücü Belgesi 2- Araç Şirkete ait ise yetki belgesi, nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi	1 Gün
3	Alkolden alınan Sürücü Belgesinin geri teslimi	Sürücü Belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1- 1.Kez sürücü belgesi alınmış ise Nüfus Cüzdanı 2- 2. Kez sürücü belgesi alınmış ise İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası 3- 3. Kez sürücü belgesi alınmış ise Özel Psiko Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko Teknik Rapor 4- Trafik cezası borcu olmadığına dair Vergi Dairesinden alınmış yazı. (YABANCI SÜRÜCÜ BELGELERİ İÇİN) 1-Pasaport veya kimlik belgesi	10 Dakika
4	Hızdan Geri Alınan Sürücü Belgesi Teslimi	Sürücü belgesi sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1- Nüfus cüzdanı 2- Özel Psiko Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko teknik Rapor	10 Dakika
5	100 Ceza Puanından Alınan Sürücü Belgesinin Teslimi	1- Nüfus cüzdanı 2- Sürücü Kurslarından Çevre Bilgisi Dersi Sertifikası	10 Dakika
6	Trafikten Men edilen Araçların geri teslimi	1- Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi 2- Araç sahibi değil ise muvafakat name veya noter tasdikli vekalet 3- Şirket araçları için yetki belgesi 4- Motorlu Araç Trafik Tescil Belgesi ve Motorlu Araç Trafik Belgesi 5- Sigorta poliçesi	10 Dakika
7	Zorunlu mali sorumluluk trafik sigortasını gününde yaptırmamak	1-Trafikten men edilen aracın trafik sigortasının yaptırılmış olduğuna dair sigorta poliçesi	10 Dakika

8	Muayenesi yapılan araçların bilgisayar ortamından muayene için verilen izin süresinin kaldırılması.	1-Trafikten men edilen aracın fenni muayenesi yapıldığını gösterir belge	10 Dakika
9	Başka trafik kuruluşlarınca trafikten men edilen araçların, araç sahibi dışındaki kişilere teslimi için araç sahibinden muvafakatname alınması.	1-Araç sahibinin nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi veya pasaport 2-Araç şirket üzerine kayıtlı ise yetki belgesi	10 Dakika
10	Vatandaşların, Güzergâh, Hız, Radar, Trafik Mevzuatı İle İlgili Bilgi Alma Gibi Müracaat İşlemleri	Müracaat	5 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amirliği	İkinci Müracaat Yeri	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü
İsim	Ahmet Burak İÇELLİ	İsim	Musa SANCAR
Ünvanı	Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amir Vekili	Ünvanı	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdür Vekili
Adres	Yenidoğan Mah. Yenidoğan 1 Cad. No:13/1 Refahiye/Erzincan	Adres	Fatih Mah. Polis Okulu Karşısı N:3 Erzincan
Telefon	0 (446) 611 20 02	Telefon	0 (446) 226 59 40
Faks	0 (446) 611 20 96	Faks	0 (446) 226 59 42
e-posta	www.erzincanbolgetrafik.egm.gov.tr	e-posta	www.erzincanbolgetrafik.egm.gov.tr

ERZİNCAN VALİLİĞİ İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ REFAHİYE BÖLGE TRAFİK DENETLEME İSTASYON AMİRLİĞİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU																			
SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI					HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								
						HİZMETTEN YARARLANANLAR	MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER ÖZEL SEKTÖR VB.	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	ORTAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
1	31892237-13750	266813790	Trafik Kazasına Müdahale	Trafik Kazasına Müdahale	1-- 2918 Say.Kar.Trafik Kanunu 83. Mad.	Vatandaş, Özel Sektör, Kamu Kurumları, Sivil Toplum kuruluşları		Erzincan Valiliği-Erzincan Emniyet Müdürlüğü- Erzincan Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü- Refahiye Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amirliği			Müracaat-112 İhbarı	Erzincan Emniyet Müdürlüğü Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü- Refahiye Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amirliği	YOK	YOK	YOK		10-30 Dakika		HAYIR
2	31892237-13750	266813790	Trafik Kazası Tespit Tutanağı	Trafik Kazası Tespit Tutanağı	1-- 2918 Say.Kar.Trafik Kanunu 84. Mad.	Vatandaş, Özel Sektör, Kamu Kurumları, Sivil Toplum kuruluşları		Erzincan Valiliği-Erzincan Emniyet Müdürlüğü- Erzincan Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü- Refahiye Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amirliği			1- Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi 2- Araç Şirkete Ait İse Yetki Belgesi (Yaralamalı trafik kaza tutanakları adı makamlardan alınmaktadır.)	Erzincan Emniyet Müdürlüğü Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü- Refahiye Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amirliği	Ekip Memuru, Büro Amiri	YOK	YOK	1 Gün		HAYIR	
3	31892237-13750	266813790	Alkolden Alınan Sürücü Belgesinin Geri Teslimi	Alkolden Alınan Sürücü Belgesinin Geri Teslimi	1- 2918 Say.Kar.Trafik Kanunu 48/5 Mad.	Vatandaş		Erzincan Valiliği-Erzincan Emniyet Müdürlüğü- Erzincan Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü- Refahiye Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amirliği			1- 1 Kez Sürücü Belgesi Alınmış İse Nüfus Cüzdanı 2- 2 Kez Sürücü Belgesi Alınmış İse İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası 3- 3 Kez Sürücü Belgesi Alınmış İse Özel	Erzincan Emniyet Müdürlüğü Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü- Refahiye Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amirliği	YOK	YOK	YOK	10 Dakika		HAYIR	
4	31892237-13750	266813790	Hızdan Geri Alınan Sürücü BelgesininTeslimi	Hızdan Geri Alınan Sürücü BelgesininTeslimi	1- 2918 Say.Kar.Trafik Kanunu 51/2B Mad.	Vatandaş		Erzincan Valiliği-Erzincan Emniyet Müdürlüğü- Erzincan Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü- Refahiye Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amirliği			1- Nüfus Cüzdanı 2- Özel Psiko Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko Teknik Rapor	Erzincan Emniyet Müdürlüğü Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü- Refahiye Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amirliği	YOK	YOK	YOK	10 Dakika		HAYIR	
5	31892237-13750	266813790	100 Ceza Puanından Alınan Sürücü Belgesinin Teslimi	100 Ceza Puanından Alınan Sürücü Belgesinin Teslimi	1- 2918 Say.Kar.Trafik Kanunu 118 Mad.	Vatandaş		Erzincan Valiliği-Erzincan Emniyet Müdürlüğü- Erzincan Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü- Refahiye Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amirliği			1- Nüfus Cüzdanı 2- Sürücü Kursundan Çevre Bilgisi Dersi Sertifikasına	Erzincan Emniyet Müdürlüğü Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü- Refahiye Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amirliği	YOK	YOK	YOK	10 Dakika		HAYIR	
6	31892237-13750	266813790	Trafikten Men Edilen Araçların Geri Teslimi	Trafikten Men Edilen Araçların Geri Teslimi	1- 2918 Say.Kar.Trafik Kanunu 30/1A, 30/1B, 31/1A, 31/1B,32, 34, 91 Mad.	Vatandaş, Özel Sektör, Kamu Kurumları, Sivil Toplum kuruluşları		Erzincan Valiliği-Erzincan Emniyet Müdürlüğü- Erzincan Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü- Refahiye Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amirliği			1- Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi 2-Araç Sahibi Değil İse Muvafakatname veya Noter Tasdiki Vekalet 3- Şirket Araçları İçin Yetki Belgesi 4- Motorlu Araç Tescil Belgesi ve Motorlu Araç Trafik	Erzincan Emniyet Müdürlüğü Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü- Refahiye Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amirliği	YOK	YOK	YOK	5 Dakika		HAYIR	
7	31892237-13750	266813790	Zorunlu Mali Sorumluluk Trafik Sigortasını Olmamak	Zorunlu Mali Sorumluluk Trafik Sigortasını Gündünde Yapıtmamak	1-- 2918 Say.Kar.Trafik Kanunu 91 Mad.	Vatandaş, Özel Sektör, Kamu Kurumları, Sivil Toplum kuruluşları		Erzincan Valiliği-Erzincan Emniyet Müdürlüğü- Erzincan Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü- Refahiye Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amirliği			1- Sigortası Yapıldığına Dair Sigorta Poliçesi	Erzincan Emniyet Müdürlüğü Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü- Refahiye Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amirliği	YOK	YOK	YOK	10 Dakika		HAYIR	
8	31892237-13750	266813790	Muayenesi Yapılan Araçların Bilgisayar Ortamında Muayene İçin Verilen İzin Süresinin Kaldırılması	Muayenesi Yapılan Araçların Bilgisayar Ortamında Muayene İçin Verilen İzin Süresinin Kaldırılması	1- 2918 Say.Kar.Trafik Kanunu 34 Maad.	Vatandaş, Özel Sektör, Kamu Kurumları, Sivil Toplum kuruluşları		Erzincan Valiliği-Erzincan Emniyet Müdürlüğü- Erzincan Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü- Refahiye Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amirliği			1- Aracın Fennî Muayenesi Yapıldığına Dair Trafik Belgesi	Erzincan Emniyet Müdürlüğü Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü- Refahiye Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amirliği	YOK	YOK	YOK	5 Dakika		HAYIR	
9	31892237-13750	266813790	Başka Trafik Kuruluşlarıncı Trafikten Men Edilen Araçların Araç Sahibi Dışındaki Kişilere Teslimi İçin Araç Sahibinden Muvafakatname Alınması	Başka Trafik Kuruluşlarıncı Trafikten Men Edilen Araçların Araç Sahibi Dışındaki Kişilere Teslimi İçin Araç Sahibinden Muvafakatname Alınması	1-- 2918 Say.Kar.Trafik Kanunu 30/1A, 30/1B, 31/1A, 31/1B,32, 34, 91 Mad.	Vatandaş, Özel Sektör, Kamu Kurumları, Sivil Toplum kuruluşları		Erzincan Valiliği-Erzincan Emniyet Müdürlüğü- Erzincan Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü- Refahiye Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amirliği			1- Araç Sahibinin Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi veya Pasaport 2- Araç Şirket Üzerine Kayıtlı İse Yetki Belgesi	Erzincan Emniyet Müdürlüğü Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü- Refahiye Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amirliği	Müracaat Memuru, İdari Büro Amiri, Şube Müdür Yardımcısı, Şube Müdürü	YOK	YOK	10 Dakika		HAYIR	
10	31892237-13750	266813790	Vatandaşların, Güzerğah, Hız, Radar, Trafik Mevzuatı İle İlgili Bilgi Alma Gibi Müracaat İşlemleri	Vatandaşların, Güzerğah, Hız, Radar, Trafik Mevzuatı İle İlgili Bilgi Alma Gibi Müracaat İşlemleri		Vatandaş		Erzincan Valiliği-Erzincan Emniyet Müdürlüğü- Erzincan Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü- Refahiye Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amirliği			Müracaat	Erzincan Emniyet Müdürlüğü Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü- Refahiye Bölge Trafik Denetleme İstasyon Amirliği	YOK	YOK	YOK	5 Dakika		HAYIR	