

 T.C. ERZİNCAN VALİLİĞİ İl Emniyet Müdürlüğü Trafik Tescil ve Denetleme Şube Müdürlüğü  KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU			
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	TAMAMLANMA SÜRESİ
1	ARAÇ TESCİL-PLAKA ZAYI İŞLEMİ	1. Plaka veya belgenin zayı edildiğine dair dilekçe 2. Aracın geçerli muayenesi yok ise, araç muayeneye sevk edilir ve muayene sonrası ilgilinin müracaatı sonucu tescil edilir. 3. Araca ait plakalardan 1 tanesi zayı ise dilekçe üzerine yenisinin bastırılabilmesi için plaka fişi verilir. 4. Bu belge ve plakalardan herhangi birinin çalınarak zayı edilmesi halinde, çalıntı başvurusunun yapıldığına dair yazının onaylı suretinin ibrazı zorunludur. 5. Araca ait plakalardan 2 tanesi zayı ise plaka fişi verilmeyip sahibinin rızasına bakılmaksızın aracın plakası, tescil kaydının bulunduğu veya sahibinin mernis kayıtlarındaki ilk adresinin bulunduğu yer tescil kuruluşunda yeni kullanılmakta olan harf serisindeki plakaya araç nakil edilerek tescil işlemi tamamlanır. NOT : Mevzuatı gereği tek plakalı araçların plakalarının zayı olması durumunda da, iki plakası zayı olan araç gibi işlem yapılır. 1. Sakınca noterler birliği tarafından işlem yapılırken aracın tescil bilgilerinde görülen eksikliklerin giderilmesi için, aracın tescil plakasının ve dosya kayıtlarının olduğu tescil birimine sorulur.	10 Dakka (İşlem Sırası Geldikten Sonra)
2	SAKINCA SORMA VE CEVAPLAMA İŞLEMLERİ	1. Sakınca noterler birliği tarafından işlem yapılırken aracın tescil bilgilerinde görülen eksikliklerin giderilmesi için, aracın tescil plakasının ve dosya kayıtlarının olduğu tescil birimine sorulur.	2 saat (Sakınca Sorulduktan Sonra)
3	GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN İADESİ	% 50 promilden yüksek alkollü araç kullandığı tespit edilen hususi otomil sürücüleri ve 0,20 promil üzerinde alkollü araç kullandığı tespit edilen diğer araç sürücüleri ve uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanarak araç kullandığı tespit edilen sürücülerin sürücü belgelerinin iadesi işleminde; a) 24/05/2013 tarihinden itibaren ilgili kişi hakkında trafik kurallarına aykırılık dolayısıyla bu kanun hükümlerine göre verilmiş olan idari para cezalarının tamamının tahsil edilmiş olduğunu gösterir vergi dairelerinden alınan belgenin ibraz edilmesi gerekmektedir. b) Suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru beş yıl içinde; birinci defasında sürücü belgeleri altı ay geri alınır, süresi bitiminde sürücü belgelerinin iadelerinde sürücü belgesi ilgilinin bizzat kendisine ya da bu konuya özel olarak yetkilendirilmiş kanuni vekiline iade edilir, 24/05/2013 tarihinden itibaren ilgili kişi hakkında trafik kurallarına aykırılık dolayısıyla bu kanun hükümlerine göre verilmiş olan idari para cezalarının tamamının tahsil edilmiş olduğunu gösterir vergi dairelerinden alınan belgenin ibraz edilmesi gerekmektedir. c) Suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru beş yıl içinde; 2. defasında sürücü belgeleri iki yıl süre ile geri alınır, ilgili İl Halk Sağlığı Müdürlüklerinde sürücü davranışlarını geliştirme eğitimine tabi tutularak kurumdan alacakları belgeyi ibraz etmek zorundadırlar. Süresi bitiminde sürücü belgelerinin iadelerinde sürücü belgesi ilgilinin bizzat kendisine ya da bu konuya özel olarak yetkilendirilmiş kanuni vekiline iade edilir. 24/05/2013 tarihinden itibaren ilgili kişi hakkında trafik kurallarına aykırılık dolayısıyla bu kanun hükümlerine göre verilmiş olan idari para cezalarının tamamının tahsil edilmiş olduğunu gösterir vergi dairelerinden alınan belgenin ibraz edilmesi gerekmektedir. d) Suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru beş yıl içinde; 3. defasında ise sürücü belgeleri beş yıl süreyle geri alınır ve altı aydan aşağı olmamak üzere hafif hapis cezası ile birlikte psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olanlara süresi bitiminde sürücü belgelerinin iadelerinde sürücü belgesi ilgilinin bizzat kendisine ya da bu konuya özel olarak yetkilendirilmiş kanuni vekiline iade edilir. 24/05/2013 tarihinden itibaren ilgili kişi hakkında trafik kurallarına aykırılık dolayısıyla bu kanun hükümlerine göre verilmiş olan idari para cezalarının tamamının tahsil edilmiş olduğunu gösterir vergi dairelerinden alınan belgenin ibraz edilmesi gerekmektedir. e) 1 yıl içerisinde 100 ceza puanını dolduran sürücülerin sürücü belgeleri 1. defasında 2 ay süre ile geri alınır ve süre bitiminde sürücü kurslarından Sürücü Davranışlarını Genleştirme Kursu Sertifikasını ibraz ettiğinde sürücü belgesi iade edilir. 2. defasında 4 ay geri alınarak psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülere belgeleri iade edilir. f) Mahkemelerce alınan belgeler yine Mahkeme Kararı ile iadeleri yapılmaktadır. Uyuşturucu veya uyarıcı madde aldığı tespit edilen sürücülerin sürücü belgeleri beş yıl süreyle geri alınarak, bu kişiler hakkında ayrıca Türk Ceza Kanunun hükümleri uygulanır. Sürücü Belgelerinin süresi sonunda iadesinde ise ilgilinin Resmi Sağlık Kuruluşlarından Sağlık Kurulu Raporunu ibraz etmeleri ve ilgili kişi hakkında trafik kurallarına aykırılık dolayısıyla bu kanun hükümlerine göre verilmiş olan idari para cezalarının tamamının tahsil edilmiş olduğunu gösterir vergi dairelerinden alınan belgenin ibraz edilmesi gerekmektedir.	10 dakika
5	OTOPARKLARA ÇEKİLEN ARAÇLARIN TESLİMİ	Otoparklara çekilen araçlar çekilen araç sahibi , muvafakat sahibi yada araç sahibinin vekaletname ile yetkilendirdiği vekiline eksik evraklarını tamamlayarak ibraz ettikten sonra teslimi yapılmaktadır.	10 Dakika
6	RADAR KAYITLARININ İZLETTİRİLMESİ	Hız ihlaline itiraz eden ve hız kayıtlarını görmek isteyen sürücüler çevirme ekibi personeli tarafından, Şube Müdürlüğümüze yönlendirilerek, dilekçe ile müracaatları istenmekte, şahsın beklemek istemesi halinde ise görevin bitimini müteakip görüntüler izlettirilebilmektedir.	10 Dakika
7	CEZA VERİ GİRİŞLERİ, İPTAL VEYA DÜZELTME İŞLEMLERİ	Ceza veri girişleri günlük yapılır, tebligat evrakı ilgililerin kanuni adreslerine İl Emniyet Müdürlüğü aracılığıyla PTT'ye teslim edilerek gerçekleştirilmektedir. Yanlış gönderilen tebligat evrakının muhatapları tarafından müracaatı, dilekçesi veya mahkemeler yoluyla iptalini gerektiren hususların bulunması halinde, yasalar çerçevesinde iptal veya düzeltme işlemlerinin yapılması	10 dakika, 15 gün, 1 ay
8	ENGELLİ PARK KARTI DÜZENLENMESİ	1. Araç tescil belgesi fotokopisi 2. Sürücü belgesi fotokopisi 3. Son altı ay içinde çekilmiş 2 adet fotoğraf 4. Araca ait engelli amblemlili plakalar 5. Özur durumunu gösteren yetkili hastanece düzenlenmiş heyet raporu fotokopisi 6. Müracaat dilekçesi	1 Gün
Başvuru esasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine vada ikinci müracaat yerine başvurunuz.			
İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
İsim	Musa SANCAR	İsim	Bölge Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü
Ünvanı	Emniyet Amiri	Ünvanı	Fahrettin SOYDAN
Adres	Fatih Mah. Eski Polis Okulu Karşısı N:3 Erzincan	Adres	İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Telefon	0446 226 59 40	Telefon	Sivas Yolu Polis Okulu Yanı
Faks	0446 226 59 41	Faks	0446 226 59 40
e-posta	erzincantescil@egm.gov.tr	e-posta	0446 226 59 41
			erzincantescil@egm.gov.tr

ERZİNCAN VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
TRAFİK TESCİL VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

3	2	1	SIRA NO
31892237	31892237	31892237	KURUM KODU
13657	13657	13657	STANDART DOSYA PLANI KODU
GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN İADESİ	GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN İADESİ	GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN İADESİ	HİZMETİN ADI
GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİMİ	GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİMİ	GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİMİ	HİZMETİN TANIMI
2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu Madde 48/5 (3.kez) Vatandaş	2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu Madde 48/5 (2.kez) Vatandaş	2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu Madde 48/5 (1.kez) Vatandaş	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI
			HİZMETTEN YAPARLANANLAR
ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ Trafik Tescil ve Denetleme Şb.Müd.	ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ Trafik Tescil ve Denetleme Şb.Müd.	ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ Trafik Tescil ve Denetleme Şb.Müd.	MERKEZİ İDARE
			TAŞRA BİRİMLERİ
			MAHALLİ İDARE
			Diğer (Özel Sektör vb.)
Suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru beş yıl içinde; 2. defasında ise sürücü belgeleri iki yıl süre ile geri alınır, ilgili il Halk Sağlığı Müdürlüklerinde sürücü davranışlarını geliştirme eğitime tabi tutulurlar kurumdan alacakları belgenin ibraz zorunluluğu bulunmamaktadır. Polnet veri sistemlerinden sorgulanması yapılabilmektedir. Süresi bitiminde sürücü belgelerinin iadelerinde sürücü belgesi ilgilinin bizzat kendisine ya da bu konuya özel olarak yetkilendirilmiş kanunî vekline iade edilir. 24/05/2013 tarihinden itibaren ilgili kişi hakkında trafik kurallarına aykırılık dolayısıyla bu kanun	Suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru beş yıl içinde; 2. defasında sürücü belgeleri iki yıl süre ile geri alınır, ilgili il Halk Sağlığı Müdürlüklerinde sürücü davranışlarını geliştirme eğitime tabi tutulurlar kurumdan alacakları belgenin ibraz zorunluluğu bulunmamaktadır. Polnet veri sistemlerinden sorgulanması yapılabilmektedir. Süresi bitiminde sürücü belgelerinin iadelerinde sürücü belgesi ilgilinin bizzat kendisine ya da bu konuya özel olarak yetkilendirilmiş kanunî vekline iade edilir. 24/05/2013 tarihinden itibaren ilgili kişi hakkında trafik kurallarına aykırılık dolayısıyla bu kanun	Suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru beş yıl içinde; 2. defasında sürücü belgeleri iki yıl süre ile geri alınır, ilgili il Halk Sağlığı Müdürlüklerinde sürücü davranışlarını geliştirme eğitime tabi tutulurlar kurumdan alacakları belgenin ibraz zorunluluğu bulunmamaktadır. Polnet veri sistemlerinden sorgulanması yapılabilmektedir. Süresi bitiminde sürücü belgelerinin iadelerinde sürücü belgesi ilgilinin bizzat kendisine ya da bu konuya özel olarak yetkilendirilmiş kanunî vekline iade edilir. 24/05/2013 tarihinden itibaren ilgili kişi hakkında trafik kurallarına aykırılık dolayısıyla bu kanun	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER
ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ Trafik Tescil ve Denetleme Şb.Müd.	ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ Trafik Tescil ve Denetleme Şb.Müd.	ERZİNCAN İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ Trafik Tescil ve Denetleme Şb.Müd.	İLK BAŞVURU MAKAMI
Büro Memuru	Büro Memuru	Büro Memuru	PARAF LİSTESİ
Yok	Yok	Yok	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR
Var	Var	Var	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR
Şehir dışında Sürücü Belgesi alınmış ise vatandaşın	Şehir dışında Sürücü Belgesi alınmış ise vatandaşın	Şehir dışında Sürücü Belgesi alınmış ise vatandaşın	MEVZUATTA BELİRTİLEN LİHİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
10 dk	10 dk	10 dk	
01.May	20-30	50-100	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ
Sunulmuyor	Sunulmuyor	Sunulmuyor	YILLIK İŞLEM SAYISI
			HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI

1	∞	7	6	5	4
31892237-13655	31892237	31892237	31892237	31892237	31892237
266.813.790	13657	13657	13657	13657	13657
Engelli Park Kartı Düzenlenmesi	RADAR KAYITLARININ İZLETTİRİLMESİ	OTOPARKLARA ÇEKİLEN ARAÇLARIN TESLİMİ	GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİMİ	GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN İADESİ	GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİMİ
%90 ve üzeri engelli bulunanlar ile H sınıfı sürücü belgesi sahiplerinin araçları için düzenlenen park kart Karayolları Trafik Yönetmeliği 53'üncü maddesi	RADAR KAYITLARININ İZLETTİRİLMESİ	OTOPARKLARA ÇEKİLEN ARAÇLARIN TESLİMİ	GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİMİ	GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN İADESİ	GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN TESLİMİ
Engelliler	Vatandaş	Vatandaş	2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu Madde 48/5 (3.kez)	2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu Madde 48/5 (3.kez)	2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu Madde 48/5 (3.kez)
ERZİNCAN İL EMİNYET MÜDÜRLÜĞÜ TRAFİK TESCİL Dİ				Vatandaş	Vatandaş
YOK	Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü Trafik Tescil ve Denetleme Şb.Müd.	Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü Trafik Denetleme Şb.Müd.	Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü Trafik Tescil ve Denetleme Şb.Müd.	Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü Trafik Tescil ve Denetleme Şb.Müd.	Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü Trafik Tescil ve Denetleme Şb.Müd.
YOK					
YOK					
1. Araç tescil belgesi fotokopisi 2. Sürücü belgesi fotokopisi 3. Son altı ay içinde çekilmiş 2 adet fotoğraf4. Araca ait engelli amblemi plakalar5. Özur durumunu gösteren yetkili hastaneye düzenlenmiş heyet raporu fotokopisi6. Müracaat dilekçesi	Hız ihaline itiraz eden ve hız kayıtlarını görmek isteyen sürücüler çevirme ekibi personeli tarafından, Şube Müdürlüğümüze yönlendirilerek, dilekçe ile müracaatları istenmekte, şahsın beklemek istemesi halinde ise görevin bitimini müteakip görüntüler izlettirilebilmektedir.	Otoparklara çekilen araçlar araç sahibi , muvafakat sahibi yada araç ibrinin vekaletname ile tkilendirildi vekiline eksik evraklarını tamlayarak ibraz ettikten sonra teslimi yapılmaktadır.	Uyuşturucu veya uyarıcı madde aldığı tespit edilen sürücülerin sürücü belgeleri beş yıl süreyle geri alınarak, bu kişiler hakkında ayrıca Türk Ceza Kanunun hükümleri uygulanır. Sürücü Belgelerinin süresi sonunda iadesinde ise ilgilinin Resmi Sağlık Kuruluşlarından Sağlık Kurulu Raporunu ibraz etmeleri ve ilgili kişi hakkında trafik kurallarına aykırılık dolayısıyla bu kanun hükümlerine göre verilmiş olan idari para cezalarının tamamının tahsil edilmiş olduğunu gösterir vergi dairelerinden alınan belgenin ibraz edilmesi gerekmektedir.	Mahkemelerde alınan belgeler yine Mahkeme Kararı ile iadeleri yapılmaktadır.	1 yıl içerisinde 100 ceza puanını dolduran sürücülerin sürücü belgeleri 1 defasında 2 ay süre ile geri alınır ve süre bitiminde sürücü kurslarından Trafik Çevre Bilgisi Eğitimi almalan zorunludur, belgenin ibraz zorunluluğu bulunmamaktadır. Polnet veri sistemlerinden sorgulanması yapılabilmektedir.2. defasında 4 ay geri alınarak psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülere belgeleri iade edilir.
Trafik Tescil Şube Müdürlüğü	Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü Trafik Tescil ve Denetleme Şb.Müd.	Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü Trafik Denetleme Şb.Müd.	Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü Trafik Tescil ve Denetleme Şb.Müd.	Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü Trafik Tescil ve Denetleme Şb.Müd.	Erzincan İl Emniyet Müdürlüğü Trafik Tescil ve Denetleme Şb.Müd.
Büro Memuru, Büro Amiri, Şube Müdürü	BÜRO MEMURU	Büro Memuru	Büro Memuru	Büro Memuru	Büro Memuru
YOK	Yok	Yok	Yok	Yok	Yok
YOK	Yok	Yok	Var	Var	Var
Belirtilmemiştir	Yok	Yok	Şehir dışında Sürücü Belgesi alınmış ise vatandaşın	Şehir dışında Sürücü Belgesi alınmış ise	Şehir dışında Sürücü Belgesi alınmış ise
1 Saat	10 DK,	10 dk	10 dk	10 dk	10 dk
100		1/5	1/3	1/5	1/5
Sunulmuyor	Sunulmuyor	Sunulmuyor	Sunulmuyor	Sunulmuyor	Sunulmuyor